Правила программы лояльности
«Лотерейный клуб»
Акционерного общества
«Лотереи Москвы»
Редакция № 2

Москва, 2023

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Лотерейный клуб» (далее – Программа «Лотерейный клуб», «Программа»). С момента регистрации в Программе «Лотерейный клуб» Участник вступает во взаимоотношения с Акционерным обществом «Лотереи Москвы» (далее - «Компания», «Организатор»), полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на накопление и списание Бонусных баллов за покупки в соответствии с настоящими Правилами.

Программа «Лотерейный клуб» действует на территории Российской Федерации в обособленных подразделениях Компании и Партнера. Полный перечень адресов обособленных подразделений Компании размещен на Сайте moslot.ru (далее – «Сайте»).

Программа «Лотерейный клуб» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Компании. Программа может быть изменена или отменена в любое время по решению Компании с момента размещения на сайте Программы соответствующего изменения или сообщения о полной приостановке действия Программы.

Принимая настоящие правила и становясь участником программы «Лотерейный клуб», Вы соглашается с Политикой конфиденциальности персональных данных, изложенной на Сайте.

1. Термины и определения

1.1. Организатор – юридическое лицо, АО «Лотереи Москвы», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной программы лояльности, действующее в целях продвижения собственного бренда.

1.1.1. Партнер - Индивидуальный предприниматель Артеменко Ангелина Петровна (ОГРНИП 321237500264764, адрес: РФ, г. Краснодар, ул. Гоголя, д. 74)., обладающая правом использования программы лояльности в целях распространения лотерейной продукции в торговой сети.

1.2. Программа лояльности – комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки, совершенные в Торговой сети Организатора и Партнера, в соответствии с Программой.

1.3. Торговая сеть Организатора – сеть обособленных подразделений АО «Лотереи Москвы» расположенных на территории Российской Федерации.

1.3.1. Торговая сеть Партнера - сеть обособленных подразделений Индивидуального предпринимателя Артеменко Ангелины Петровны.

1.4. Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с Правилами, было зарегистрировано при помощи анкеты в Торговой сети Организатора и участие которого было подтверждено Организатором.

1.5. Участник лотереи – лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, обладающее правом на участие в розыгрыше призового фонда лотереи на основании заключенного с оператором лотереи договора.

1.6. Карта участника Программы – пластиковая карта «Лотерейный клуб», служащая для персонификации Участника при совершении покупок в Торговой сети Организатора. Карта имеет индивидуальный Бонусный счет. Не является именной, действует на предъявителя.

1.7. Покупка – приобретение любого товара либо заключение договора между оператором лотереи и участником лотереи в Торговой сети Организатора.

1.8. Оператор лотереи – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключившее контракт с организатором лотереи на проведение лотереи в соответствии с настоящим Федеральным законом.

1.9. Бонусный счет (баланс) – база данных, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных Бонусных баллах.

1.10. Бонусный балл – условная единица измерения, применяемая в Программе лояльности Организатора для учета накопительной скидки, в виде Бонусных баллов. Десять Бонусных баллов при списании эквивалентны 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. Например, при оплате бонусными баллами Лотерейного билета «Русское Лото»- необходимо 1000 бонусных балов.

1.11. Начисление – пополнение Бонусного счета при совершении покупок в Торговой сети Организатора.

1.12. Списание – использование Бонусных баллов в качестве оплаты при совершении покупок в Торговой сети Организатора.

1.13. Специальное предложение – товар-участник акции, представленный в Торговой сети Организатора в определенный период в соответствии с правилами с описанием механики Акций (условиям предоставления), при выполнении которых покупатель получает дополнительные баллы на Бонусный счет, либо баллы с особым периодом действия, либо возможность использовать большее количество баллов при оплате покупки, чем это предписано основными правилами Программы и прочие возможные механики Акций.

1.14. Статус «Активная» – зарегистрированная карта «Лотерейный клуб», когда Участник может производить любые операции - накапливать, списывать Бонусные баллы или узнавать информацию по карте через Контактный центр сети.

1.15. Статус «Блокирована» – зарегистрированная карта «Лотерейный клуб», заблокированная по просьбе владельца карты при утрате либо по инициативе Организатора за нарушение правил программы.

1.16. Уведомление – информационные сообщения, в том числе рекламного характера, передаваемые Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: мобильному телефону, E-mail с целью информирования Участника о проводимых акциях, персональных предложениях, а также доведения до Участника иной другой информации, которая потенциально может быть полезна Участнику.

1.17. Регистрация – подтверждение участия в настоящей Программе.

1.18. Анкета Участника – документ, содержащий контактные данные Участника и согласие на получение информации, в том числе рекламного характера.

*В случае предоставления ложных сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, каждый регистрирующийся/зарегистрированный участник Программы Лояльности, самостоятельно несет все риски любых негативных последствий связанных с таким действием.

2. Основные условия и правила Программы

2.1. Программа «Лотерейный клуб» является Бонусно - накопительной.

2.2. Участником Программы является владелец карты «Лотерейный клуб».

2.3. Карта участника Программы предоставляет возможность:

2.3.1. Копить и тратить баллы;

2.3.2. Оплачивать баллами стоимость покупки в Торговой сети Организатора;

2.3.3. Участвовать в закрытых распродажах и мероприятиях;

2.3.4. Получать поздравления и подарки.

2.4. Программа лояльности действует во всей Торговой сети Организатора и Партнера.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении в соответствующем разделе на Сайте.

2.6. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются на странице Программы на Сайте.

2.7. Сотрудникам Организатора и Партнера, в частности продавцам-консультантам, запрещается регистрироваться в Программе Лояльности.

2.8. Пользование картой разрешено только ее владельцу.

2.9. При регистрации в Программе одним из способов, в том числе при оформлении Карты Участника, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе, но не ограничиваясь Акционерному обществу «Технологическая компания «Центр» (ИНН 1127746385095):

2.9.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

2.9.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3. Как стать Участником программы

3.1. Достигнуть возраста восемнадцати лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить карту Участника Программы (далее - «Карта») и зарегистрироваться в Программе.

3.3. Получить Карту и зарегистрироваться в Программе Вы можете в Торговой сети Организатора на кассе.

4. Регистрация в программе

4.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующим способом:

4.1.2. Заполнить Анкету Участника на кассе в любом обособленном подразделении Торговой сети Организатора, указав номер мобильного телефона и подтвердив его кодом из SMS. Для этого достаточно указать в Анкете участника номер телефона, к которому будет привязана карта. После выполнения указанных действий на номер мобильного телефона, указанный в Анкете, придет SMS-сообщение с кодом подтверждения. Его необходимо сообщить кассиру, что будет являться подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Участника с принятием Правил Программы, а также согласия на получение рекламных и информационных рассылок. Участник считается зарегистрированным и за ним закрепляется номер Бонусные счета.

4.1.3. Участие в программе бесплатно и доступно для всех Участников.

4.1.4. При регистрации Участником предоставляется согласие на использование своих контактных данных для целей участия в Программе.

4.1.5. Регистрируясь в Программе, Участник полностью соглашается с Правилами Программы.

4.1.6. Участник может зарегистрировать на себя только одну Карту.

4.1.7. В случае если Карта не будет зарегистрирована, воспользоваться баллами будет невозможно.

4.1.8. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных.

4.1.9. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.2. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Компании Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от данных Уведомлений обратившись к сотруднику Организатора в торговой сети.

5. Начисление баллов

5.1. При совершении покупок в Торговой сети Организатора и Партнера, а также при предъявлении Карты, или указании номера телефона, на который зарегистрирована карта, на кассе, начисляется:

5.1.1. 5% бонусами от стоимости билетов начисляется за приобретение лотерейных билетов;

5.1.2.

Сумма бонусов	**Участвующие билеты**
15% бонусами от стоимости билетов начисляется за приобретение Бинго лотерейных билетов в день от 900 рублей, но не более 3500 бонусов в день.	«ВГЛ 4 Спорт» алгоритм №3 «Русское лото» «ВГЛ 4 Спорт» алгоритм №2 «Жилищная лотерея» «ВГЛ 4 Спорт» алгоритм №1 «Золотая подкова» «ВГЛ 2 Спорт» алгоритм №5 «6 из 36» «ВГЛ 2 Спорт» алгоритм №6 «Бинго-75»

5.1.3.

Сумма бонусов	**Участвующие билеты**
15% бонусами от стоимости билетов начисляется за приобретение электронных лотерейных билетов в день от 1200 рублей, но не более 3500 бонусов в день.	«ВГТЛ-2», алгоритм определения выигрышей № 14 «Большое Спортлото» «ВГЛ 2 Спорт» алгоритм №1 «Спортлото «6 из 45» «ВГЛ 1 Спорт» алгоритм №2 «Спортлото «5 из 36» «ВГЛ 5 Спорт» алгоритм №2 «Спортлото «7 из 49»

	«ВГЛ 3 Спорт» алгоритм №6 «Спортлото «4 из 20» «ВГЛ 3 Спорт» алгоритм №2 «Рапидо» «ВГЛ 1 Спорт» алгоритм №4 «12/24» «ВГТЛ-2 Спорт» алгоритм №9 «Всё или ничего» «ВГЛ 2 Спорт» алгоритм №4 «Топ-3» «ВГЛ 4 Спорт» алгоритм №5 «Дуэль» «ВГЛ 5 Спорт» алгоритм №6 «Прикуп» «ВГТЛ-1», алгоритм определения выигрышей № 1, «КЕНО-Спортлото» «ВГТЛ-1» «КЕНО» «ВГТЛ-2» алгоритм №2 «Спортлото Матчбол» «ВГТЛ-2» алгоритм №1 «Спортлото 6 из 49» «ВГЛ 5 Спорт» алгоритм №5 «Джокер» «ВГЛ 4 Спорт» алгоритм №6 «Зодиак» «ВГЛ 5 Спорт», алгоритм определения выигрышей № 6 «Рапидо 2.0»

5.1.4. 15% бонусами от стоимости билетов начисляется за приобретение моментальных лотерейных билетов в день от 1200 рублей, но не более 3500 бонусов в день;

5.1.5. 50% бонусами от стоимости покупки начисляется за покупку сувенирной продукции;

5.1.6. Бонусы действительны на карте 180 дней.

Бонусы начисляются участнику в течение трех календарных дней за днем совершения покупки.

Баллы за одну покупку (один чек) начисляются на одну Карту.

При первичном оформлении бонусной карты «Лотерейный Клуб», участнику начисляются приветственные бонусы на следующий календарный день за днем оформления карты в размере 300 бонусов.

5.2. Участник полностью несет ответственность за корректное предоставление номера телефона в момент осуществления покупки, в случае отсутствия Карты.

5.3. Баллы не начисляются:

5.3.1. при покупке Подарочных Сертификатов;
5.3.2. за покупки, оплаченные баллами.

5.4. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на один Бонусный счет Участника.

5.5. В рамках проведения Специальных Предложений могут начисляться Баллы в большем объеме, нежели предусмотрено п. 5.1 Правил. Количество дополнительных Бонусных баллов определяется условиями конкретного Специального Предложения.

5.6. В Специальном Предложении, проводимом в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями Специального Предложения.

5.7. Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения Специальных Предложений, категории Участников, которые могут участвовать в Специальных Предложениях. Условия конкретного Специального Предложения можно узнать в Торговой сети Организатора.

5.8. Если при совершении покупки действуют одновременно несколько Специальных Предложений по Программе, то Баллы начисляются по более выгодному для Участника условию.

5.9. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника Программы только в момент оплаты покупки. Начисление баллов после совершения покупки, по чеку, не производится.

5.10. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых баллы не начисляются или начисляются.

6. Активация баллов

6.1. Активация баллов на Карте возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных, активация баллов невозможна.

6.2. Баллы активируются для списания на следующий день после осуществления покупки в Торговой сети Организатора.

7. Использование баллов

7.1. Баллами можно оплатить стоимость товаров либо лотерейных билетов (лотерейных ставок) без скидок в Торговой сети Организатора и Партнера.

7.2. Участник Программы может выбрать, какое количество баллов он будет использовать при оплате, исходя из количества накопленных на Бонусном счете баллов и максимальной суммы баллов, возможной для оплаты данной покупки.

7.3. Если количества накопленных баллов недостаточно для оплаты, то оплата баллами может быть произведена в размере имеющегося остатка баллов на Бонусном счете.

7.4. Курс списания баллов в счет стоимости товаров 10 баллов= 1 рубль РФ.

7.5. Участник Программы может предъявить на кассе только одну Карту, которая может быть использована для оплаты баллами или начисления Бонусных баллов за покупку.

7.6. Баллами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

7.6.1. Подарочные сертификаты;
7.6.2. Товары со скидками.
7.7. Баллы активируются на следующий день после начисления.

7.8. Баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

7.9. Участник при совершении покупки товаров и/или услуг в розничных магазинах Компании может оплатить Баллами до 100% стоимости покупки. Участнику необходимо проинформировать кассира Торговой сети Организатора о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека. Далее, Покупатель либо предъявляет продавцу пластиковую карту, либо называет номер телефона, привязанный к карте «Лотерейный клуб». Для списания Баллов на телефонный номер Участника, к которому привязана карта, придет СМС-код, который Покупатель должен сообщить продавцу.

8. Информация по Бонусному счету

8.1. Информацию о накопленных баллах можно получить только на кассе в розничном Торговой сети Организатора.

9. Утеря карты и ее восстановление

9.1. Для отказа от участия в Программе, а также чтобы заблокировать Карту необходимо обратиться на кассу в Торговой сети Организатора возвратив карту сотруднику Организатора.

9.2. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, счет Карты можно восстановить путем получения в Торговой сети Организатора новой Карты на кассе. Восстановление карты возможно только в случае наличия ранее заполненной анкеты и действующего номера телефона, указанного при регистрации в Программе. На указанный номер телефона направляется код подтверждения операции.

9.3. В случаях утери карты Организатор рекомендует незамедлительно обратиться на кассу в Торговой сети Организатора для блокировки карты. Если имеющиеся на утерянной/похищенной Карте Баллы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению баллов не принимаются, потраченные баллы не восстанавливаются.

9.4. Организатор гарантирует использование персональных данных Участников строго для целей участия в Программе, если Участник не дал свое согласие на использование его персональных данных в других целях.

9.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и Бонусный счет Участника Программы по своему усмотрению без объяснения причин.

9.6. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на мобильный телефон Участника, если такие действия были совершены по вине и/или небрежности Участника, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

9.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в Торговой сети Организатора.

9.8. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери/порчи), ранее действовавшие Карты Участника блокируются, и начисление баллов по ним не осуществляется. Организатор вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.

9.9. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления участника Программы в случае если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

9.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций, проводимых Организатором;
- Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности;
- Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 1 года.

9.11. Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть заблокирована и/или изъята персоналом Организатора.

9.12. Разблокировать Карту можно в Торговой сети Организатора. Для получения новой пластиковой карты, взамен ранее заблокированной необходимо первоначально разблокировать карту, а далее обратиться к сотруднику Торговой сети Организатора и восстановить Карту.